

Il Modulo deve essere compilato **in stampatello in ogni sua parte** per presentare un reclamo o richiedere un rimborso o indennizzo, a seguito di un disservizio avutosi e in riferimento ad un Servizio Postale offerto presso la nostra Agenzia e/o eventuali punti giacenza. Deve essere presentato in duplice copia originale presso la nostra Agenzia sita in Via Pietro Mascagni, 100 - 59100 PRATO, entro 60 gg. dalla data di accettazione della spedizione stessa, o spedito a mezzo Raccomandata A/R al seguente indirizzo: Free Post S.r.l. - Via Pietro Mascagni, 100 - 59100 PRATO o a mezzo PEC all'indirizzo [direzione@pec.free-post.it](mailto:direzione@pec.free-post.it) allegando copia di un Documento di riconoscimento in corso di validità.

La richiesta di rimborso o indennizzo deve essere presentata esclusivamente dal Mittente indicato nella spedizione.

La parziale o inesatta indicazione dei dati richiesti può comportare l'impossibilità di gestire la pratica.

**Dati Mittente** (completare la sezione corrispondente se Persona Fisica o Persona Giuridica)

**(PERSONA FISICA)** Nome e Cognome \_\_\_\_\_

Indirizzo (indicato nella spedizione) Via \_\_\_\_\_ N.civico \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

**(PERSONA GIURIDICA)** Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Indirizzo (indicato nella spedizione) Via \_\_\_\_\_ N.civico \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

P.IVA \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

**Dati Servizio** (è possibile indicare un solo servizio per ciascun modulo compilato)

Tipo di prodotto/servizio \_\_\_\_\_

Data di accettazione/esecuzione \_\_\_\_\_

Nr. identificativo/Cod. Servizio \_\_\_\_\_

Importo del Servizio/Spedizione \_\_\_\_\_

(Se spedizione) Peso \_\_\_\_\_ Contenuto (se è stata fatta la dichiarazione di valore) \_\_\_\_\_

**Motivo del reclamo**

---

---

---

---

---

---

---

---

Data \_\_\_\_\_

Firma (ed eventuale timbro se Persona giuridica)

\_\_\_\_\_

Le presenti informazioni sono rese in ottemperanza a quanto disposto dalla normativa comunitaria (Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, di seguito, per brevità, "GDPR") e dalla normativa nazionale vigente in materia.

Titolare del trattamento è Elena Santi, con sede legale in Via Pietro Mascagni, 100 - 59100 PRATO, Email: info@free-post.it, PEC: direzione@pec.free-post.it, Tel.: +39 0574 590677.

**Finalità del trattamento:** 1. finalità connesse all'instaurazione e all'esecuzione della prestazione richiesta o all'esecuzione di misure funzionali all'oggetto della richiesta, adottate per l'esecuzione della stessa, ivi compreso l'invio di comunicazioni promemoria e/o di servizio e la fornitura del servizio di customer service/satisfaction; 2. adempimento degli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile; 3. attività promozionali dirette (es. invio di offerte promozionali, iniziative commerciali dedicate alla clientela, materiale pubblicitario mediante, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sms, email, whatsapp, posta cartacea o telefonate con operatore); attività di profilazione quali analisi e/o previsione delle preferenze aziendali e degli interessi del cliente; analisi e/o previsione della situazione economica.

**Luogo del trattamento:** Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà presso la sede sita in Via Pietro Mascagni, 100 - 59100 PRATO e sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti espressamente autorizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. I dati forniti saranno utilizzati con strumenti cartacei, informatici e telematici. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti e accessi non autorizzati. Decorsi i termini di conservazione sopraindicati, i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

**Natura del conferimento e rifiuto:** il conferimento dei dati personali è obbligatorio per la conclusione e l'esecuzione di quanto richiesto, nonché per l'assolvimento di obblighi ex lege e, pertanto, l'eventuale rifiuto, anche parziale, o l'inesatta indicazione di tali dati determina l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di dare corretta esecuzione all'oggetto e/o a tutti gli adempimenti connessi. Con riferimento alle finalità per le quali è previsto il consenso, il conferimento dei dati personali è facoltativo. Il mancato conferimento, tuttavia, comporta l'impossibilità di perseguire le suddette finalità.

**Destinatari dei dati:** sono destinatari dei dati raccolti e, pertanto, tratteranno per conto del Titolare tali dati, i seguenti soggetti, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento, quali Responsabili del trattamento: a. Società cui è affidata la realizzazione e gestione del sito internet; b. Istituti assicurativi; c. Cloud provider; d. Collaboratori esterni; e. Commercialista relativamente agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile; f. Consulenti e liberi professionisti in forma singola o associata; g. Consulenti informatici (o Società di Consulenza) per l'erogazione di servizi relativi all'assistenza e alla manutenzione del software e dell'hardware; h. E-mail provider; i. Istituti bancari; l. PEC Provider; m. Società di trasporto; n. Società e/o Agenzie di servizi; o. Software house che eroga servizi funzionali ai fini sopra indicati. Potrebbero essere destinatari dei dati, altresì, avvocati che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati. Per conoscere in qualsiasi momento i soggetti cui i Suoi dati verranno comunicati, è sufficiente che Lei ne richieda l'elenco aggiornato scrivendo al Titolare del trattamento ai recapiti suindicati. Inoltre, i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, autorità e organi di vigilanza e controllo e, in generale, soggetti pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati (es. Agenzia dell'Entrate, Guardia di Finanza).

### Presa visione delle informazioni

Con la sottoscrizione della presente, dichiaro di aver ricevuto e letto le informazioni contenute in questo estratto o nel documento completo e mi impegno a condividerle con tutti i soggetti di cui ho fornito e/o fornirò i dati personali al solo scopo di ottenere i servizi e/o le prestazioni previste dall'oggetto.

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

### Consenso al trattamento dei dati

Il sottoscritto, esaminate le informazioni contenute in questo estratto o nel documento completo, dopo aver preso visione del documento completo, nella consapevolezza che il proprio consenso è puramente facoltativo oltre che revocabile in qualsiasi momento

Presta il consenso

Nega il consenso

a ricevere offerte promozionali, iniziative commerciali dedicate alla clientela e materiale pubblicitario mediante, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sms, email, whatsapp, posta cartacea o telefonate con operatore, per finalità di marketing e promozione commerciale.

Presta il consenso

Nega il consenso

alle attività di profilazione (quali analisi e/o previsione automatizzata delle preferenze aziendali e interessi del cliente e analisi e/o previsione automatizzata della situazione economica).

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_